

## **REPORTES EN WEB**

### **Descripción.**

El módulo de Reportes en web es una aplicación más de productos Reportel el cual, adicional al tarificador Reportel, le permitirá generar reportes de llamadas telefónicas a través de su navegador (*Browser*) de Internet de su preferencia (*Internet Explorer, Netscape, Mozilla etc.*). Todo esto a través de la Red.

Cada usuario de reportes:

- Tendrá una clave de acceso y seguridad para poder consultar sus llamadas
- Podrá ser configurado para que solo vea las llamadas de su extensión
- Podrá ser configurado para que solo vea las llamadas realizadas con su código de cuenta desde cualquier extensión
- Podrá ser configurado para que solo vea las llamadas de su departamento
- Podrá ser configurado para que solo vea las llamadas de su grupo de códigos de cuenta.
- Podrá tener privilegios de administrador para ver todas las llamadas
- Podrá elegir el estilo de reporte, ya sea detallado, resumido o agrupado por números telefónicos

Un usuario con solo abrir su navegador y teclear una dirección de la Red, podrá tener acceso a través de una clave de seguridad a las herramientas para reportar, podrá aplicar filtros y generar el reporte e imprimirlo con las propias herramientas de su navegador.

### **Requisitos.**

El módulo Reportes en WEB es una interfase CGI. Una interfase CGI (*Common Gateway Interface*), es un programa que se ejecuta desde una página WEB y es capaz de procesar datos en el servidor y generar una pagina web como resultado.

Para poder instalar una aplicación CGI se requiere que en la PC donde se encuentra instalado el tarificador Reportel, exista un servidor de sitios WEB, es decir, el Windows cuenta entre sus accesorios con este tipo de herramientas con lo cual solo bastaría con instalarlo y configurarlo. Por ejemplo, el windows98 cuenta con su programa de servicios de Internet PWS (*Personal Web Server*), por otra parte el Windows 2000 y XP tienen el IIS (*Internet Information Server*).

PC + Reportel (*Tarificador*) + Servidor de servicios de Internet + Módulo de Reportes WEB

### **Instalación.**

En una misma PC se instala el Reportel de manera normal, se instalan licenciamientos, se instala y configura el servidor de servicios de Internet, se configuran los usuarios que tendrán acceso a reportes. Por ultimo desde otras PC se hacen las pruebas correspondientes para obtener los reportes a través del navegador y Red.

### **Objetivo.**

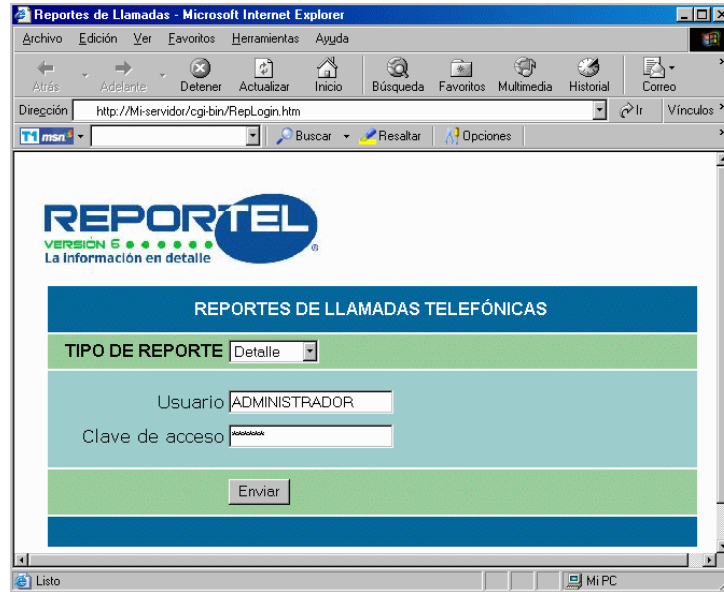
Este sistema de reportes en WEB esta orientado a aquellas empresas que desean que sus usuarios puedan consultar sus llamadas a través de su computadora aprovechando el poder de su red. Es decir no tendrían que instalar reportel en cada PC ya que solo se requiere una única licencia por lo cual se ahorrarían costos.

Para acceso por Internet se requiere que el cliente cuente con una IP fija para poder conectarse (es un servicio del proveedor de Internet).

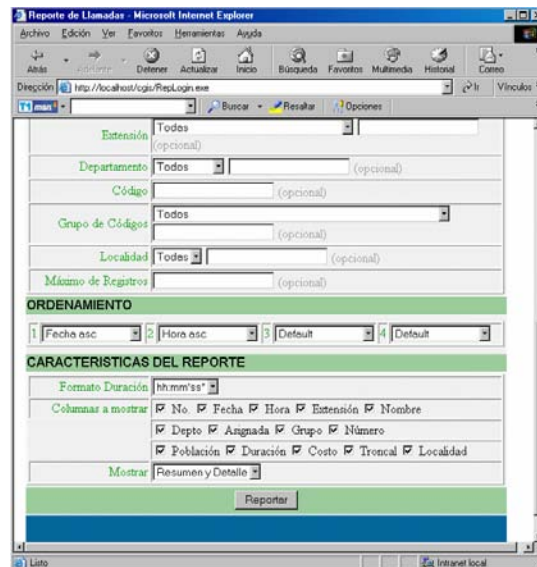
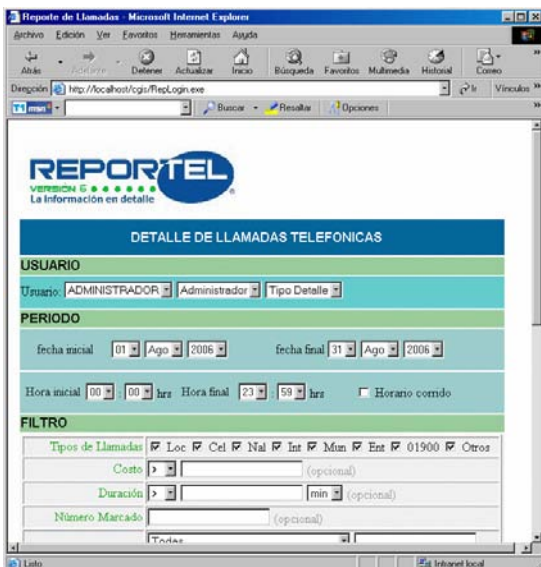
**DATOS TÉCNICOS DEL MODULO DE REPORTES EN WEB**

**Aspectos visuales.**

La siguiente figura es la pagina inicial que tendrán los usuarios para poder generar sus reportes. Podrán tener acceso a ella desde su PC con solo teclear la dirección de esta dentro de la red. Después solo bastará con teclear su clave de acceso



En las siguientes figuras se muestra un ejemplo de la ventana que se generaría después de haber tenido acceso. Este ejemplo es para un usuario con privilegios de administrador, en donde se ven varias de las opciones que puede aplicar (filtros, fechas, tipo etc.)



**DATOS TÉCNICOS DEL MODULO DE REPORTES EN WEB**

**Reportes.**

**Estilo Resumido.**

Las siguientes figuras muestran un reporte general en forma de resumen, el cual aplicará y contendrá de todas las llamadas, de una extensión, o de un código. Solo mostrará una tabla general.

Reporte de llamadas  
 Reporte: del 09-May-2003  
 Usuario: ADMINISTRADOR

**Resumen General por Servicio**

	Locales	Celulares	Nacionales	E.U.A/CAN	Mundiales	01900	Entrantes	Otros	Totales
Llamadas	82	20	28	0	1	0	333	12	476
Costo	\$121.36	\$140.00	\$183.35	\$0.00	\$14.30	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$459.01

Para un administrador podrá obtener un resumen por extensión ó código.

**Resumen por Extensión**

No.	EXT	NOMBRE	DEPARTAMENTO	LOC	\$LOC	CEL	\$CEL	NAL	\$NAL	EUACAN	\$EUACAN	MUN	\$MUN	01900	\$01900	ENT	\$ENT	OTROS	\$OTROS	TOTALES	\$TOTALES
1	20101	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0	2	0
2	20103	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	-	-	1	0
3	20107	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	-	-	1	0
4	4099	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	0	-	-	22	0
5	5801	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61	0	-	-	61	0
6	5803	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	0	-	-	26	0
7	5805	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	0	-	-	11	0
8	5807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0	-	-	2	0
9	5815	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	-	-	1	0
10	5816	-	-	1	1.48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.48
11	5817	-	-	1	1.48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	-	-	2	1.48
12	5818	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0	-	-	2	0
13	5819	-	-	2	2.96	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2.96
14	5821	-	-	1	1.48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0	-	-	7	1.48
15	5822	-	-	8	11.84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	-	-	9	11.84
16	5823	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0	2	0	4	0
17	5827	-	-	-	-	-	-	3	7.74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	7.74
18	5828	-	-	-	-	2	12.50	1	0	-	-	-	-	-	-	1	0	-	-	4	12.50
19	5829	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0	-	-	2	0
20	5830	-	-	1	1.48	-	-	2	23.22	-	-	-	-	-	-	2	0	-	-	5	24.70

**DATOS TÉCNICOS DEL MODULO DE REPORTES EN WEB**

**Estilo Detallado.**

La siguiente figura muestra el reporte ya generado. Este reporte es un ejemplo de estilo detallado, el cual incluye un resumen general por servicios. El detalle contiene varias columnas las cuales podrán ser visualizadas a voluntad del usuario.

**Reporte de llamadas**

Reporte: del 09-May-2003  
 Usuario: ADMINISTRADOR

**Resumen General por Servicio**

	Locales	Celulares	Nacionales	E.U.A/CAN	Mundiales	01900	Totales
Llamadas	82	20	28	0	1	0	131
Costo	\$121.36	\$140.00	\$183.35	\$0.00	\$14.30	\$0.00	\$459.01

**Detalle**

No.	FECHA	HORA	EXT	NOMBRE	DEPARTAMENTO	NUMERO	POBLACION	DURACION	COSTO
1	09/05/2003	00:04:00	5822	-	-	58850728	LOCAL	01:14'20"	\$1.48
2	09/05/2003	00:29:00	5822	-	-	57294526	LOCAL	00:00'01"	\$1.48
3	09/05/2003	01:20:00	5822	-	-	57294526	LOCAL	00:02'19"	\$1.48
4	09/05/2003	04:13:00	8835	-	-	51152236	LOCAL	00:00'35"	\$1.48
5	09/05/2003	04:22:00	8835	-	-	51152236	LOCAL	00:00'26"	\$1.48
6	09/05/2003	05:46:00	8822	-	-	57294526	LOCAL	00:00'03"	\$1.48
7	09/05/2003	05:53:00	8835	-	-	58737007	LOCAL	00:00'12"	\$1.48
8	09/05/2003	05:59:00	8871	-	-	57253030	LOCAL	00:01'08"	\$1.48
9	09/05/2003	06:04:00	8871	-	-	57253030	LOCAL	00:02'09"	\$1.48
10	09/05/2003	07:00:00	5832	-	-	0446521304516	CELULAR	00:07'29"	\$17.50
11	09/05/2003	07:16:00	5822	-	-	53688390	LOCAL	00:01'05"	\$1.48
12	09/05/2003	07:22:00	5822	-	-	53688390	LOCAL	00:00'17"	\$1.48
13	09/05/2003	07:22:00	5883	-	-	58881284	LOCAL	00:01'48"	\$1.48

## DATOS TÉCNICOS DEL MODULO DE REPORTES EN WEB

### Estilo por teléfonos.

Las siguientes figuras son un ejemplo de un estilo agrupado por teléfonos.

Reporte de llamadas

Reporte: del 09-May-2003  
Usuario: ADMINISTRADOR

**Resumen General por Servicio**

	Locales	Celulares	Nacionales	E.U.A/CAN	Mundiales	01900	Totales
Números	62	16	24	0	1	0	103
Llamadas	82	20	28	0	1	0	131
Costo	\$121.36	\$140.00	\$183.35	\$0.00	\$14.30	\$0.00	\$459.01

**Números Marcados**

No.	NUMERO	POBLACION	LLAMADAS	COSTO
1	58991200	LOCAL	7	\$10.36
2	63688390	LOCAL	4	\$5.92
3	67294526	LOCAL	3	\$4.44
4	62792558	LOCAL	3	\$4.44
5	57297029	LOCAL	2	\$2.96
6	57242911	LOCAL	2	\$2.96
7	58892148	LOCAL	2	\$2.96
8	57242924	LOCAL	2	\$2.96
9	53105764	LOCAL	2	\$2.96
10	51152236	LOCAL	2	\$2.96

No.	NUMERO	POBLACION	LLAMADAS	COSTO
16	0445559432962	CELULAR	1	\$2.50
			Totales	20 \$140.00
NACIONALES				
1	013338116245	GUADALAJARA, JAL	2	\$7.74
2	014448292197	(CEL) SAN LUIS POTOSI, SLP	2	\$20.00
3	017222756100	TOLUCA, MEX	2	\$23.22
4	016622567477	(CEL) HERMOSILLO, SON	2	\$12.50
5	016656631260	(CEL) CIUDAD JUAREZ, CHIH	1	\$2.50
6	019515146822	OAXACA, OAX	1	\$0.00
7	018999260422	REYNOSA, TAMP	1	\$5.16
8	018688123361	MATAMOROS, TAMP	1	\$2.58
9	018343059013	CIUDAD VICTORIA, TAMP	1	\$21.93
10	018332261830	TAMPICO, TAMP	1	\$0.00
11	018183694546	MONTERREY, NL	1	\$10.32
12	017787350862	ATOTONILCO DE TULA, HGO	1	\$0.00
13	016666820812	CIUDAD JUAREZ, CHIH	1	\$0.00
14	019999434842	MERIDA, YUC	1	\$2.58
15	016144273273	(CEL) CHIHUAHUA, CHIH	1	\$0.00
16	015939163067	JOROBAS, MEX	1	\$2.58
17	014616183500	CELAYA, GTO	1	\$10.32
18	014616110022	CELAYA, GTO	1	\$5.16
19	013336002082	GUADALAJARA, JAL	1	\$5.16
20	013336000324	GUADALAJARA, JAL	1	\$5.16
21	013336000323	GUADALAJARA, JAL	1	\$5.16
22	013336000230	GUADALAJARA, JAL	1	\$0.00
23	012764770381	ORIENTAL, PUE	1	\$15.48
24	012717161313	CORDOBA, VER	1	\$25.80
			Totales	28 \$183.35
MUNDIALES				
1	005023671260	GUATEMALA, GUAT	1	\$14.30